

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска

Л.В. Крючкова
«12» января 2026



ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Омска
«Городской детский (юношеский) центр»

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства</p>	<p>Обновление информации, размещенной на стенде организации: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); - информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цишкевич О.А., заместитель директора</p>	<p>обновление информации, размещенной на информационном стенде учреждения по мере необходимости</p>	<p>В течение года</p>
	<p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы», размещение на официальном сайте организации.</p>	<p>До 15.01.2025</p>	<p>Цишкевич О.А., заместитель директора Зимина М.О. – педагог дополнительного образования, ответственный за сайт</p>	<p>создан раздел «Часто задаваемые вопросы», размещен на официальном сайте организации</p>	<p>До 15.01.2025</p>

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

<p>Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме</p>	<p>Условия комфортности: - наличие и понятность навигации внутри организации;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цишкевич О.А., заместитель директора Долгих Т.А., заведующий хозяйством</p>	<p>создана навигация внутри организации</p>	<p>В течение года</p>
	<p>- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки). Не в компетенции учреждения.</p>	<p>По мере финансирования</p>		<p>не в компетенции учреждения, т. к. нет здания</p>	<p>По мере финансирова ния</p>
	<p>Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг.</p>	<p>По мере финансирования</p>			<p>По мере финансирова ния</p>
	<p>Проведение регулярных опросов по удовлетворенности получателей услуг (на официальном сайте организации или непосредственно в организации)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Цишкевич О.А., заместитель директора Еписко М.Л. – старший методист Усагова О.И. – старший методист Зимица М.О. – педагог дополнительного образования, ответственный за сайт</p>	<p>проведены опросы удовлетворенности получателей услуг (на официальном сайте организации и непосредственно в организации)</p>	<p>В течение года</p>

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

<p>Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме</p>	<p>Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в помещениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>По мере финансирования</p>	<p>Цишкевич О.А., заместитель директора</p>		<p>По мере финансирования</p>
	<p>Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере выделения ставок</p>	<p>Беспечная О.Г., главный бухгалтер</p>		<p>По мере выделения ставок</p>

	Создание условий для обеспечения доступности услуг для инвалидов в учреждении - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере финансирования	Ципкевич О.А., заместитель директора		По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения: - периодически проводить обучения, тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию - разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	До 15.01.2025 г	Ципкевич О.А., заместитель директора	Проведены беседы с работниками учреждения о правилах делового общения при осуществлении информирования и консультирования получателей услуг по телефону и непосредственном обращении в учреждение. Разработана памятка по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	До 15.01.2025 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, выражающих готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	В течение года	Цишкевич О.А., заместитель директора Ененко М.Л. – старший методист Усатова О.И. – старший методист Зими́на М.О. – педагог дополнительного образования, ответственный за сайт	Информирование получателей услуг о деятельности учреждения в родительских чатах и социальных сетях	В течение года
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	В течение года	Цишкевич О.А., заместитель директора Ененко М.Л. – старший методист Усатова О.И. – старший методист Зими́на М.О. – педагог дополнительного образования, ответственный за сайт	Соблюдение графика работы учреждения, утверждённого в начале учебного года	В течение года
	Создание условий для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении в целом	В течение года	Цишкевич О.А., заместитель директора Ененко М.Л. – старший методист Усатова О.И. – старший методист Зими́на М.О. – педагог дополнительного образования	соблюдение санитарно-эпидемиологических требований, мер антитеррористической, пожарной безопасности, иных требований к организации образовательного	В течение года

			образования, ответственный за сайт	процесса и массовых мероприятий.	
--	--	--	--	-------------------------------------	--

Руководитель



(Handwritten signature)
(подпись)

С. А. Васильева